

POLITIKA KVALITY

MAGNETON a.s., člen holdingu Rovina Group a.s.

Společnost MAGNETON a.s. je výrobcem a dodavatelem alternátorů, startérů a povrchové úpravy na českém i zahraničním trhu s dlouholetou tradicí. Vedení MAGNETON a.s. spadající pod holding Rovina Group a.s. považuje neustále zlepšování kvality a služeb jako prioritní cíl, k tomuto nám napomáhají i pravidelné certifikace společnosti, kdy si zakládáme na kvalitním a prestižním přístupu.

- Kvalita je pro nás proces neustálého zdokonalování a zlepšování s jednoznačnou orientací na zajištění požadavků a spokojeností zákazníka

Spokojený zákazník je hlavním záměrem společnosti, proto taky chceme budovat dlouhodobé a vzájemně výhodné partnerské vztahy. Hodnocení zákazníka je rozhodujícím měřítkem naší kvality.

- Klademe důraz na dodávky výrobku či služby v čas a v požadované kvalitě se zaručenou spolehlivostí užívání či provozu a taktéž na kvalitu dodávaného materiálu / dodavatele.

Společnost uplatňuje neustálé zlepšování všech procesů a služeb, jak výrobních, tak i nevýrobních. Naší prioritou je prevence chyb, odstranění jejich příčin v co nejkratší době a zamezení opakovaného výskytu s pomocí různých metod, například Lessons Learned (poučení se z předchozích chyb).

- Cílem je nulová chybovost, které chceme docílit příkladným osobním zapojením všech pracovníků společnosti.

Cílem politiky kvality je neustálé zdokonalování úrovně kvality našich produktů a služeb, vedoucí k trvalému uspokojování potřeb zákazníků při optimální ekonomické efektivnosti, potřeb a zájmů společností a vlastníků. Tomuto cíli je podřízen:

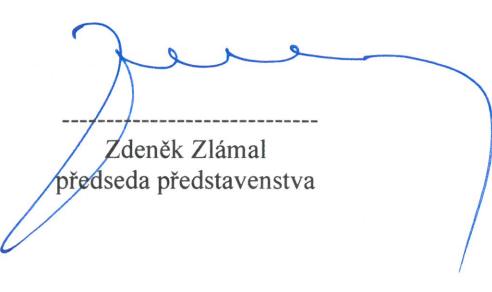
- Vývoj
- Výroba
- Prodej
- Servis všech produktů a služeb pro odběratele

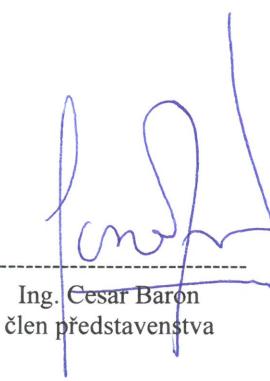
Všechny tyto činnosti vychází ze systému managementu kvality v souladu s požadavky norem

- ISO 9001
- IATF 16949

Vedení společnosti vytváří podmínky k neustálému zdokonalování a zvyšování kvalifikace pracovníků s uplatněním systému osobní motivace na bázi podnikatelské úspěšnosti. Firma uplatňuje otevřenou vnitřní komunikaci o procesech, které ovlivňují spokojenost zákazníků a spolupracovníků, přičemž se maximálně využívají metody týmové spolupráce a uplatňování nejmodernějších informačních technologií. Pozornost je rovněž věnována zlepšování pracovních podmínek.


Bc. Zdeněk Zlámal MBA
místopředseda představenstva


Zdeněk Zlámal
předseda představenstva


Ing. Česlar Baron
člen představenstva