

## POLITIKA JAKOSTI MAGNETON a.s.

Vedení společnosti MAGNETON a.s. Kroměříž (dále jen společnost nebo firma) považuje úsilí o neustálé zlepšování jakosti našich výrobků a služeb za svůj prioritní cíl. Jakost je chápána jako neustálý proces zdokonalování a zlepšování všech činností a procesů ve firmě s orientací na zákazníka.

Chceme spokojené zákazníky a chceme jejich strukturu nadále rozšiřovat a pronikat na další nové trhy. Hodnocení zákazníka je rozhodujícím měřítkem naší jakosti. Zákazníkovi musí být náš výrobek a služba dodán vždy včas v požadované kvalitě a zaručené bezpečnosti provozu. Snahou je nejen plnění, ale aktivním vývojem a inovacemi i předcházení a předvídání zákaznických potřeb a požadavků. Důraz klademe na rychlost našich inovací a zavádění nových výrobních programů.

Cílem politiky jakosti je stále zdokonalování úrovně jakosti našich výrobků a služeb vedoucím k trvalému uspokojování potřeb zákazníků při optimalizaci ekonomické efektivity, potřeb a zájmů společnosti a našich vlastníků. Tomuto cíli je podřízen vývoj, výroba, prodej a servis všech výrobků a služeb pro odběratele a totéž vyžadujeme i od našich dodavatelů.

Uvnitř společnosti je uplatňováno neustálé zlepšování všech, tedy i nevýrobních procesů. Prioritu má prevence chyb a odstraňování jejich příčin, jako cíl platí nulová chybovost. Vyžadujeme příkladné osobní zapojení vedoucích pracovníků společnosti a důslednou součinnost všech útvarů s využitím týmové práce. Jakostní práce je věcí každého pracovníka firmy, vyžadujeme aktivní zapojení všech zaměstnanců při řešení a odstraňování nedostatků a problémů.

Spokojenost pracovníků je základním prvkem kvalitní práce a podmínkou pro uspokojení zákaznických potřeb a požadavků. Proto vedení společnosti vytváří podmínky k neustálému zdokonalování a zvyšování kvalifikace pracovníků s uplatněním systému osobní motivace na bázi podnikatelské úspěšnosti. Firma uplatňuje otevřenou vnitřní komunikaci o procesech, které ovlivňují spokojenost zákazníků a spolupracovníků, přičemž maximálně využívá metody týmové spolupráce a uplatňování nejmodernějších informačních technologií. Pozornost je věnována rovněž zlepšování pracovních podmínek s ohledem na minimalizaci rizik pro naše zaměstnance a uplatňování principů ochrany životního prostředí uvnitř firmy i vůči okolí.

-----  
Zdeněk Zlámal  
Předseda představenstva

-----  
Ing. Jiří Slezák  
Místopředseda představenstva

-----  
Ing. Jaroslav David  
Člen představenstva